

SolarEdge omvormer: “Ik zie geen opbrengsten op de app”.



Ziet u geen recente gegevens meer op uw SolarEdge app of website? Het kan voorkomen dat de internetverbinding van een omvormer verbroken wordt. Dit merkt u door de ontbrekende gegevens in uw monitoringssysteem. Gegevens van het systeem worden elke 15 minuten naar de server van SolarEdge gestuurd. Wanneer er geen internet verbinding is, gebeurt dit niet. De omvormer werkt wel, ook wanneer er geen internetverbinding is.

Hoe weet ik dat het de internetverbinding is, in plaats van een defecte omvormer?

Stap 1:

Druk op de groene knop aan de onderkant van de omvormer. Het schermje van de omvormer licht op en het volgende wordt zichtbaar:

```
Vac [V]  Vdc [V]  Pac [W]
227.9    343.8    109.9
P_OK: 013/013 <S_OK>
          ON
```

Dit is het 1^e scherm. Op dit scherm ziet u het vermogen, de spanning van de panelen in Vdc en de spanning van het net in Vac. Zoals op de foto ziet u dat de panelen stroom leveren. Op deze afbeelding is dat 109.9 W. Dit betekent dat de omvormer werkt. Ook kunt u hier zien dat alle 13 optimizers goed werken (P_OK: 013/013). Als er 1 stuk zou zijn zou er, P_OK: 012/013 staan. Ook ziet u dat het internet verbinding goed is <S_OK>

Stap 2:

Druk een aantal keer op het groene knopje onder de omvormer, totdat u het volgende scherm ziet:

```
Server:LAN    <S_OK>
Status:1111111 <OK>
```

Op dit schermje worden de Internetverbinding gegevens getoond. Hier kunt u duidelijk zien of de internetverbinding goed is of niet. Wanneer u bij "status" allemaal enen ziet staan, dan is de internetverbinding goed. In dit geval zouden de gegevens goed binnen moeten komen bij de server van SolarEdge en zou het monitoringssysteem werken. Het kan een half uur duren voordat de gegevens online binnenkomen. Ook worden er geen gegevens doorgegeven wanneer het donker is buiten. Als er nog steeds geen internetverbinding is, ondanks alle enen op het scherm, neem dan contact met ons op. Het zou kunnen dat de omvormer een Software update nodig heeft. Wanneer er alleen maar nullen of een aantal nullen tussen de enen staan, is de internetverbinding niet goed.

Hoe los ik het probleem met de internetverbinding op?

Er zijn 3 verschillende methoden om de omvormer met het internet te verbinden. Afhankelijk van uw situatie kiezen wij de handigste oplossing. Kijk welke oplossing wij bij u hebben gebruikt en los zo het probleem op.

Tip!: Voordat u het probleem gaat zoeken is het een goed idee om eerst even de omvormer uit te schakelen met de werkschakelaar en na tien seconden weer in te schakelen. Hetzelfde geldt voor de router. De router wordt soms uitgeschakeld met een knopje, als die er niet zit kunt u de stekker er uit trekken. Regelmatig is hiermee het probleem dan opgelost.

De powerline adapter (TP-link) is de verbinding kwijt.



Omdat de router vaak ver van de omvormer is en het onhandig is om een vaste kabel door het hele huis te leggen gebruiken wij vaak een powerline adapter van TP-link. U kunt dit herkennen aan de internetkabel die uit de omvormer komt en via een powerline adapter het stopcontact in gaat. Bij de router zit zo'n zelfde apparaatje in het stopcontact met een internetkabel naar de router. Het is dus belangrijk om te kijken of deze 2 contact met elkaar maken voor een goede internetverbinding.

Wanneer er 3 lampjes branden of knipperen op beide powerline adapters dan werken ze. Wanneer ze de verbinding met elkaar kwijt zijn, branden er vaak maar 2 lampjes. 1 lampje om aan te geven dat hij werkt en het 2^e lampje omdat hij verbinding heeft met een apparaat zoals de omvormer of router. Het derde lampje betekent dat de twee apparaatjes contact met elkaar hebben. Als er een probleem is haalt u gewoon beide apparaatjes uit het stopcontact en stopt u ze er na 10 seconden weer in. Dan maken ze vaak zelf weer verbinding met elkaar en is het probleem opgelost.

Heel zelden komt het voor dat de powerline adapter (TP-link) kapot gaat. Er zit afhankelijk van het type, 2 of 3 jaar garantie op. Zit uw powerline adapter binnen de garantieperiode? Dan kunt u hem naar ons opsturen en dan sturen wij u een nieuwe op.



BespaarPartner B.V.
Roomweg 5
8334 NR Tuk
0521-764012
Service@bespaarpartner.nl